

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: X2006280021

UDC

廈門大學

碩 士 學 位 論 文

仰恩大學人才培養質量問題研究

The Research on Education Quality Issues in Yang-En University

汪 明

指導教師姓名: 陳武元 教授

專 業 名 稱: 高等教育學

論文提交日期: 2009 年 7 月

論文答辯時間: 2009 年 9 月

學位授予日期: 2009 年 月

答辯委員會主席: _____

評 閱 人: _____

2009 年 7 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博士论文摘要库

摘要

教育质量是高等教育发展的核心问题。随着我国高等教育大众化的快速推进，教育质量提升日益受到政府的高度重视和社会各界的广泛关注。民办高校作为我国高等教育系统组成部分，其人才培养质量究竟如何保障是一个值得研究的重要课题。

本文以我国第一所具有颁发本科学历证书和授予学士学位资格的民办大学——仰恩大学为个案，按照以反思促进教学、以科研带动教学、以评价促进发展的逻辑思维，通过对教师、在校学生、毕业生的抽样问卷调查及部分师生的深度访谈，查找问题所在，探究问题症结，提出对策建议，并希望达到“解剖麻雀”与“管中窥豹”之目的。

本论文共分为三大部分：

第一部分引论，介绍了选题的背景和研究的意义，进行了概念界定，阐述了研究现状、研究思路及研究方法。第二部分仰恩大学人才培养质量的条件状况和现状分析，描述了仰恩大学概况及教学基本条件；然后分别从教师、在校学生及毕业生的问卷调查结果分析，全面客观地反映仰恩大学人才培养质量的问题所在。第三部分仰恩大学人才培养质量的问题归结和对策建议，梳理并归结了仰恩大学人才培养过程中存在的问题，分析影响质量提高的主要原因。在此基础上，针对人才培养质量问题，结合民办本科高校教育和内部质量管理的特点，以系统管理、目标管理和全面质量管理等理论为指导，提出若干对策建议。

本论文研究的主要结论：

第一，师资建设始终是提高教学质量的前提。专职青年教师是仰恩大学的主力军，出现了“青年教师峰值”，其培养问题直接关系到学生的成长和学校的发展。同时，优化师资结构、提升师资整体素质是仰恩大学稳定发展的关键。第二，学风建设始终是提高学习质量的基础。仰恩大学应确立“以人为本”的办学理念，采取强有力的措施，建立学风建设的长效机制。第三，内部保障体系建设是教育质量的保证。仰恩大学应构建起全方位、立体式、动态的教学质量监控体系，不断提高教育质量管理水平。

关键词：人才培养；质量问题；仰恩大学

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

The quality of education is the core issue of the development of Higher Education. With the massification development of Higher Education, to improve the quality of education is becoming a widespread concern by the government and society. Private colleges and universities as an integral part of China's Higher Education system, to protect the quality of talent fostering is an important and worthy study topic.

This paper has presented the first unit awarded with Bachelor Academic Degree of the private universities in China—Yang-En University as a typical case study. In accordance with the order to reflect the promotion of teaching, research-led teaching, to evaluate the development of logical thinking, through a sampling survey and in-depth interviews with part of teachers, students and graduates, to find out the problems, explore the crux of the problems and put forward countermeasures and suggestions, and then hope to achieve the purposes of “Anatomy of the Sparrow” and “Observation of the Leopard” as well.

This paper is concluded three main parts:

The first part is an introduction to research background and significance. Next are several important concepts involving non-governmental institutions, contents and talent fostering quality; quality of teaching and finally, elaborated research of the present mentality and technique of research. The second part is the study done separately by the teacher and student questionnaires and the graduate survey. The analysis is of the basic conditions for teaching, and a comprehensive and objective study reflecting Yang-En University's quality of talent fostering. The third part is the suggested measures of action to be taken to offset any problems in question with regard to Yang-En University's talent fostering process. Finally, the quality of talent fostering combined with private colleges and universities; their undergraduate education and the characteristics of the internal quality management to systems management, goal management and total quality management theory as a guide, on this basis for the Yang-En University in the development of a number of countermeasures and proposals.

The main conclusions of this study:

First, the teachers are always the premise of improving the quality of teaching. Young teachers are the main force of Yang-En University. A “peak of young teachers” occurs, so the faculty development is directly related to the growth and development of the school. Meanwhile, to optimize the structure of teachers and enhance the overall quality of teachers are the key to the stable development for Yang-En University. Second, the study style has always been the basis to improve the quality of learning. The philosophy of “people-oriented” should be established and the strong measures should be taken to establish a long-term mechanism for the study style by Yang-En University. Third, the internal assurance system is to ensure the quality of education. The all-round, three-dimensional and dynamic teaching quality monitoring system should be set up to ensure quality control by Yang-En University.

Keywords: Talent Fostering; Quality Issues; Yang-En University

目 录

引 论.....	1
一、问题的提出	1
二、概念界定	2
三、相关综述	4
四、研究思路和方法	6
第一章 仰恩大学办学情况简介	8
第一节 仰恩大学概况	8
第二节 教学基本条件	10
第二章 仰恩大学人才培养质量现状的考察	15
第一节 人才培养质量调查问卷设计	15
第二节 从教师问卷调查结果分析人才培养质量	18
第三节 从在校生问卷调查结果分析人才培养质量	25
第四节 从毕业生问卷调查结果分析人才培养质量	33
第五节 问卷调查主要发现	35
第三章 仰恩大学人才培养质量问题的分析	40
第一节 教师层面问题	40
第二节 学生层面问题	43
第三节 学校层面问题	45
第四章 关于提高仰恩大学人才培养质量的对策建议.....	49
第一节 加强师资建设，提高教学质量	49
第二节 加强学风建设 提高学习质量	52
第三节 构建内部保障体系，保证教育质量	54
结语.....	58
附录.....	59
参考文献.....	65
后记.....	69

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Introduction	1
One The origin and the significance of the research	1
Two Important concepts	2
Three Relevant literature review	4
Four The thoughtway of this study	6
Chapter 1 The Education Conditions of Yang-En University	8
Section 1 The overview of Yang-En University	8
Section 2 The basic conditions for teaching	9
Chapter 2 The Analysis of Quality Survey from Yang-En University	15
Section 1 The survey research design for the Education quality	15
Section 2 The analysis of survey results from Teachers' angle	18
Section 3 The analysis of survey results from Students' angle	25
Section 4 The analysis of survey results from Graduates' angle	33
Section 5 The major findings of the investigation	35
Chapter 3 The attribution of Quality Issues for Yang-En University	40
Section 1 The issues of Teachers' dimension	40
Section 2 The issues of Students' dimension	43
Section 3 The issues of School' dimension	45
Chapter 4 The countermeasures of Quality for Yang-En University	49
Section 1 Enhance the construction of the Teachers' team, improve the quality of teaching	49
Section 2 Strengthen the construction of study, improve the quality of learning	52
Section 3 Construct of the internal assurance system to ensure the quality of education	54
Conclusion	58
Appendix	59
References	65
Postscript	69

厦门大学博硕士论文摘要库

引 论

一、问题的提出

(一) 选题背景

质量是高等教育历史发展过程中一个永恒的主题，它伴随着高等教育的发展不断被人们所关注。我国自 1999 年施行高校“扩招”政策以来，高等教育的规模发展实现了历史性跨越，取得了突破性进展。截至 2007 年底，全国各类高等教育总规模超过 2700 万人，高等教育毛入学率达到 23%。在高等教育扩招政策的推动下，民办高校也获得强劲发展，已成为我国高等教育的重要组成部分。全国现有民办普通高等学校 297 所，独立学院 318 所，民办普通高校占全国普通高校总数的 33%；民办普通高校在校生 349.7 万人，约占全国普通高校在校生的 18.5%。^①但在数量增长的同时，教育质量问题日益突出。2007 年，教育部、财政部联合实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程”（简称为“质量工程”），启动一系列质量工程建设项目。因此，提高教育质量成为高校发展的重中之重，但如何保证民办高校人才培养质量是一个值得关注的问题。

与此同时，教育部要求全国高校以本科教学工作水平评估为契机，扎实开展评建工作，加强内涵建设。仰恩大学作为中国民办高等教育改革的试点，是全国第一所具有颁发本科学历证书和授予学士学位资格的民办大学。在 2008 年 6 月，仰恩大学接受教育部教学水平评估，并顺利地通过评估审核。但评估指标体系着重考量教育输入，忽视或弱化教育过程和教育输出；评估对教师讲授—学生学习过程的促进作用却没有得到全面认同；评估“促进高等教育质量提高”的根本目的，在现实中这一效果并不明显。^②因此，研究民办高校在评估后发生了哪些变化：教学质量是提高了，还是不升反降了；如何优化结构、加强质量建设、促进可持续发展等问题显得有重要的现实意义。

^①徐绪卿，冯淑娟，廖华跃．分类管理，分类指导，分类评估，促进发展[J]．浙江树人大学学报．2008(3)．

^②张妍．本科教学评估对高校发展的影响研究[J]．清华大学教育研究．2009(2)．

（二）研究意义

研究我国第一所具有颁发本科学历证书和授予学士学位资格的民办大学——仰恩大学人才培养质量问题，它具有实践和理论两个方面的意义。

1. 理论意义

一方面从研究方法上看，本文运用问卷调查法、深度访谈法、统计分析法、文献法等方法，在实证研究基础上分析仰恩大学人才培养质量问题，它为研究人才培养质量问题提供新视角。另一方面从研究对象上看，它以高教育理论为依据，探讨民办高校仰恩大学人才培养质量问题，有助于抓典型个案，简化认识对象，从而有可能深入探讨民办高校人才培养质量问题根源，深入把握民办高校人才培养质量保障的本质和规律，对丰富高等教育质量保证理论具有重要意义。

2. 实践意义

一方面利己，为仰恩大学教学管理部门提高人才培养质量，为构建内部质量保障体系提供理论指导。另一方面利他，从全国层面来讲，以一个学校作为个案研究、以小见大也会取得“管中窥豹，可见一斑”的效果，从而折射出全国民办高校在大众化进程中人才培养质量的普遍性问题。同时，这对其他民办高校也起示范作用。

二、概念界定

（一）民办高校

在我国，民办高校是一个非常宽泛的概念，民办学校类型有多种形式，如私立学校、国有民办学校、独立学院（二级学院）、中外合作办学及民办公助学校等等。关于民办高校的界定标准，争议颇多。

1. 法律法规界定

民办普通高校，是指独立设置的具有颁发学历文凭资格的民办高校。1993年8月，原国家教育委员会发布的《民办高等学校设置暂行规定》明确规定：“国家鼓励设置专科层次的民办高等学校。设置本科层次的民办高等学校，其标准需参照《普通高等学校设置暂行条例》的规定执行。”并指出：“民办高等学校及其教师和学生享有国家举办的高等学校及其教师和学生平等的法律地位。民办高校

等学校招收接受学历教育的学生,纳入高等教育招生计划。学生毕业后自主择业,国家承认学历。”2003年9月1日实施的《民办教育促进法》对“民办学校”的界定为:国家机构以外的社会组织或者个人,利用非国家财政性经费,面向社会举办学校及其他教育机构。

2. 学术界的观点

学术界主要以学校的办学主体和学校经费来源作为界定标准。如潘懋元教授认为“民办学校实质上相当于私立学校,它不同于公立学校的基本点有二:(1)它是由公民私人或私法人所设立的。(2)由设立者筹集学校资金,而不是依靠政府拨款。^①由此可见政府部门和学术界对“民办高校”的界定都是通过办学主体和办学经费这两个方面界定民办高等学校。

本研究主要以民办本科院校仰恩大学为个案进行研究。仰恩大学是由仰恩基金会独资创办的我国第一所具有颁发国家本科学历证书和授予学士学位资格的私立大学。

(二) 人才培养质量

1. 质量

在高等教育质量研究文献中,对质量的理解多种多样,它是一个很难确切定义的概念。原因在于在不同的历史时期,从不同的价值取向出发和在不同的层面上,其内涵都不尽相同。在诸多定义中,引用率较高的是ISO8402:1994的定义:“质量(quality)是反映实体满足明确和隐含需要的能力的特性总和。”其中,“实体”(entity)是指能够单独描述和考虑的对象;“需要”有两种情况,即“明确需要”和“隐含需要”;任何“实体”如产品,都是为满足用户一定的“需要”而生产的;“能力”(ability)是指一个实体进行指定的活动并获得符合规定要求的结果的本领。^②

除此之外,还有很多其他定义。概括起来,主要是这几种:质量是“独有的”(distinctive)、“优秀的”(excellent);质量是与设定的规格、标准的一致性(conformance to specification or standards);质量是对目的的适切度(fitness to

^①潘懋元. 关于民办高等教育体制的探讨[M]. 厦门: 厦门大学出版社, 1991: 13.

^②Daves, J. S. SO9000 管理体系手册[M]. 北京: 中国标准出版社, 2000: 222.

purpose); 质量是高校目标的有效性(effectiveness in achieving institutional goals)。

①

2. 人才培养质量

所谓人才培养质量,是指教育机构在遵循教育客观规律以及人才培养规律的基础上,在既定的条件下,所培养的人才满足个人、群体、社会明确或隐含需要能力的特性的总和。高校的人才培养不但要满足社会和个人的现实性需要,而且更担负着未来社会培育新人的任务。因此,我们可以把人才培养质量定义为“学校的人才培养活动协调和满足社会与人两方面显现的和潜在的需要的程度。”笔者认为人才培养质量应通过“教育质量”和“教学质量”实现。

在《教育大辞典》中对“教育质量”(quality of education)的解释是:“对教育水平高低和效果优劣的评价。影响它的因素主要是:教育制度、教学计划、教学内容、教学方法、教学组织形式和教学过程等的合理程度;教师的素养、学生的基础以及师生参与教育活动的积极程度,最终体现在培养对象的质量上。”②

刘庆昌教授从教学论角度,把“教学质量”(quality of teaching)界定为:“教学质量是教学活动的价值属性,是教学过程功能水平和教学产品能力的总和。”并进一步解释为:在教学活动中,人的因素是教学结构运动的内在动因,人(教师、学生、管理者)与物所构成的时空联系网是教学结构运动的载体。教学结构的功能水平就是教学过程的质量。③

本文根据质量的定义,将教学质量界定为:教学质量是教学过程和教学产品满足明确和隐含需要的能力的特性之总和。人才培养质量主要是通过有目的、有计划、有组织的教学活动来实现。

三、相关综述

(一) 研究现状

笔者检索 1999 年 1 月至 2009 年 6 月中国期刊网,检索到标题中含有“高等教育质量”的论文 1176 篇,其中含有“民办高等教育质量”的论文 15 篇;检索

①赵蒙成,周川. 高等教育质量:概念与现实[J]. 江苏高教, 2000(2): 32-33.

②顾明远. 教育大辞典:第一卷[M]. 上海:上海教育出版社, 1991: 24.

③刘庆昌. 教学质量评价的几个理论问题[J]. 运城学院学报, 1991(01)

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库